

「GK Ltd. 23、GK mini Ltd. 23」に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

弊社商品「GK Ltd. 23、GK mini Ltd. 23」におきまして、本体内のメッシュポケットに使用しておりますメッシュより本体裏側に色移りする恐れがあることが判明いたしました。

該当商品をご購入いただきましたお客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品を回収し返金させていただきます。

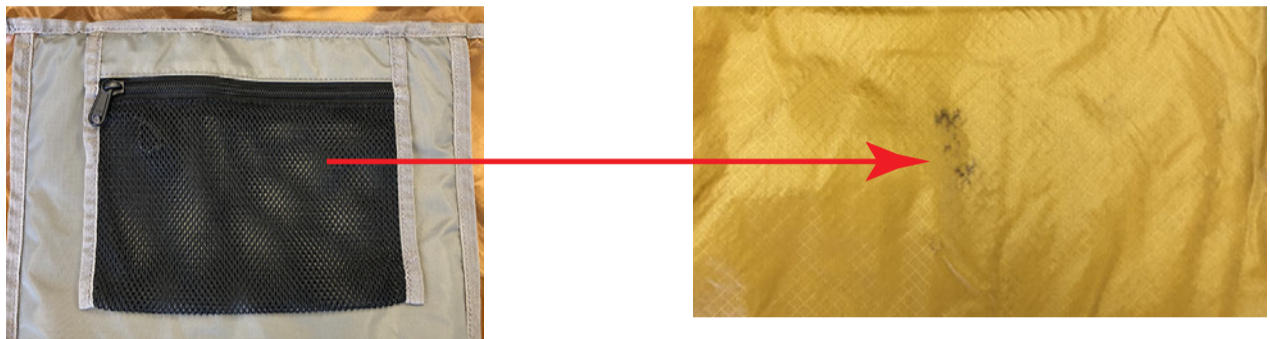
お手数をおかけいたしますが、下記の詳細ページをご参照の上、弊社お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発の防止に努める所存です。

本件につきまして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■不具合の内容についての説明

本体内のメッシュポケットより、本体裏側に色移りする恐れがあります。



■該当商品

品番 / 品名 : 501163/GK Ltd. 23 ・ 501164/GK mini Ltd. 23

色番 / 色名 : 1100 / Grey ・ 6200 / Camel (両品番とも同色展開)

販売開始時期 : 2023年8月以降

501163/GK Ltd. 23



1100 / Grey

6200 / Camel

501164/GK mini Ltd. 23



1100 / Grey

6200 / Camel

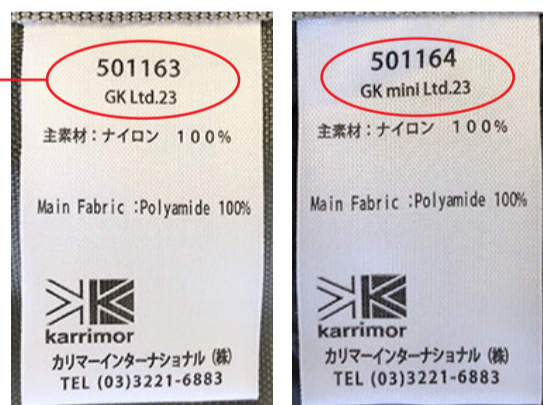
■商品確認方法

本体内側に添付している品質ラベルに

「501163 GK Ltd. 23」もしくは

「501164 GK mini Ltd. 23」

と記載されております。



上記商品確認方法で該当商品をご確認いただき、該当商品をお持ちのお客様は以下のメールアドレスへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ窓口

Mail 【info@karrimor.tokyo】

メール本文内に下記の項目をご記入のうえ送信ください。

- ・お名前
- ・ご購入品番(品名)、カラー、点数
- ・ご住所
- ・ご購入店舗
- ・お電話番号

お送り頂きました内容を確認させて頂き、返送方法・返金方法・返送先など、弊社より返信させていただきます。

■個人情報に関して

今回お客様からお知らせいただきました個人情報は、該当商品の対応のみに使用いたします。